**Обзор поступивших и рассмотренных обращений граждан за 2020 год**

За 2020 год в Главное управление Смоленской области по обеспечению деятельности противопожарно-спасательной службы поступило 202 обращения граждан:

* Из аппарата Администрации Смоленска области Управления по обращениям граждан поступило 1 обращение;
* Из Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций 1 обращение;
* Для информации поступило 99 обращений;
* Для подготовки консолидированного ответа заявителям в части касающейся полномочий Главного управления поступило 99 обращений. Из них :
* Подготовлена информация и направлена на заместителя Губернатора Смоленской области Хомайко П.В. по 94-м обращениям;
* На Главное управление «Государственная жилищная инспекция Смоленской области» подготовлена и направлена информация по 3-м обращениям;
* На Департамент Смоленской области по здравоохранению по 1-му обращению;
* На Департамент Смоленской области по природным ресурсам и экологии по 3-м обращениям;
* Подготовлена информация и направлена на заместителя Губернатора Смоленской области Пучкова Ю.Н. по 2-м обращениям.

 (по всем обращениям даны ответы).